

## Содержание анкеты для участников образовательных отношений<sup>1</sup>

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

### 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

#### 1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0 баллов
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	5 баллов
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	10 баллов

### 2. Комфортность условий предоставления услуг.

#### 2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов
полностью устраивает	10 баллов

### 3. Доступность услуг для инвалидов.

#### 3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0 баллов
удовлетворительно, но есть недостатки	5 баллов
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	10 баллов

<sup>1</sup> Анкета предлагается респондентам без указания оценок за ответ, которые будут использоваться при обработке результатов анкетирования.

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов
полностью устраивает	10 баллов

**4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов
полностью устраивает	10 баллов

**4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов
полностью устраивает	10 баллов

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
не готов	0 баллов
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	5 баллов
готов рекомендовать	10 баллов

**5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов
полностью устраивает	10 баллов

**5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Балл</i>
неудовлетворительно, не устраивает	0 баллов
удовлетворительно	5 баллов

полностью устраивает	10 баллов
----------------------	-----------

**Расчёт показателей по результатам прохождения опроса получателей образовательных услуг**

Показатели 1.3., 2.3., 3.3., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3. вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг. Для расчёта этих показателей необходимо учитывать общее количество опрошенных и количество опрошенных, удовлетворённых тем или иным параметром.

Удовлетворёнными считаются получатели образовательных услуг, отметившие ответ на вопрос анкеты, который оценивается в 5 и более баллов. Доля таких ответов и является оценкой показателя. Для этого количество удовлетворённых получателей образовательных услуг нужно разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.